

Prévention & gestion des conflits

« Si l'on considère le **conflit** comme faisant partie des **relations humaines**, on peut alors être en désaccord, **en colère** les uns contre les autres sans pour autant vouloir humilier l'autre, le dominer, le faire taire en passant à de la violence. La résolution de conflit, ce n'est pas se convaincre que l'autre a tort mais **accepter que l'on ait tous les deux raison** et trouver un aménagement momentanément satisfaisant pour l'un comme pour l'autre et qui peut être **repensé plus tard** »
« Promouvoir la citoyenneté, prévenir la violence », Edith Tartar Goddet, psychosociologue, ADOSEN Bulletin no 154, décembre 2006, page 5.

Objectifs pédagogiques

Compétences acquises : à l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en perspective les **différents concepts** autour de l'agressivité et de la violence,
- **Prendre conscience de ses peurs**, de ses **mécanismes de défense**, et de ses ressources face à la violence présente dans certaines familles,
- Identifier les différents types de **violences intrafamiliales**,
- **Trouver des repères et des ressources internes** pour accompagner des situations conflictuelles



Contenus

Etape 1 DPC : Acquisition et/ou perfectionnement des connaissances théoriques et des compétences professionnelles :

- Les représentations de la **violence et de l'agressivité dans les relations intrafamiliales**.
- Entre **subir et maîtriser**, de la violence subie à la violence agie.
- L'agir comme mode d'expression de la violence.
- **Les notions de crise, de conflit, d'agressivité de violence**.
- **Éclairages théoriques** sur les violences.
- **Peur, souffrance et mécanismes de défense** mis en place par les professionnels : adéquation, inadéquation des réponses à la violence.

Etape 2 DPC : Perfectionnement et évaluation de la pratique professionnelle à partir :

- Jeux de rôles, mises en situation.
- Travail avec la vidéo.
- Apports théoriques.
- Bibliographie.

Etape 3 DPC : Mise en place et suivi d'actions d'amélioration par le biais d'un travail intersession.

Modalités pédagogiques

- Formation présentielle en groupe.
- Alternance d'apports théoriques, de travaux de réflexions articulés aux personnes accompagnées par les stagiaires.
- Travail sur la pratique professionnelle à partir de mises en situation et de cas cliniques.
- Partage d'expériences en groupe.
- Une bibliographie sera fournie.

Public

Tout personnel soignant et éducatif

Intervenante

Isabelle CAILLAUD

Lieu

PARIS (75)

Durée proposée

2 sessions de 2 jours,
Soit 4 jours (28 H)



Enregistrement
ANDPC N° 4729